Die LANCOM Management Cloud überzeugt beim techconsult Professional User Rating IT Operations

02.12.2019

Anwender vergeben Bestnoten für Netzwerkmanagement

Pressemitteilung 2019-604

Download PDF

Anwender vergeben Bestnoten für Netzwerkmanagement

Die R&S®LANCOM Management Cloud überzeugt beim techconsult Professional User Rating IT Operations

Aachen, 02. Dezember 2019 – In der erstmals aufgelegten „Professional User Rating IT Operations“-Studie des Analystenhauses techconsult gelingt dem deutschen Netzwerkinfrastrukturausstatter Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity auf Anhieb der Sprung ins Spitzenfeld. Mehr als 1.400 Anwenderunternehmen haben relevante Lösungen im Bereich „Netzwerk Management & Monitoring“ auf Basis ihrer Erfahrungen bewertet. Die R&S®LANCOM Management Cloud sichert sich mit weit überdurchschnittlicher Gesamtbewertung einen Platz unter den „Champions“.

Die Anwender schätzen insbesondere die Leistungsfähigkeit der Lösung. Vor allem die Organisation, Optimierung und Steuerung der Netzwerkarchitektur und die dynamische Anpassung des Systems auf sich verändernde Anforderungen überzeugt die Befragten. Die Ausfallsicherheit der R&S®LANCOM Management Cloud ist dabei die meistgeschätzte Eigenschaft. Ebenso Spitzenwerte erzielt die R&S®LMC für ihre Benutzerfreundlichkeit: Hier

wurde die Netzwerkmanagementlösung aufgrund der einfachen Installation, Implementierung und der Bedienbarkeit des Dashboards (Usability) extrem gut bewertet. Der größte Teil der Anwenderunternehmen gibt an, hochzufrieden zu sein und würde die Lösung weiterempfehlen.

Die durchgängig weit überdurchschnittlichen Ergebnisse der Lösungsbewertung rundet eine ebenfalls exzellente Herstellerbewertung ab. Hier schätzen die Anwender insbesondere den Service und Support mit Hotline, Live-Chat und Support-Portal. Außerdem punktet der führende deutsche Hersteller von Netzwerk- und Security-Lösungen für Wirtschaft und Verwaltung durch Transparenz und Auswahl. Der Großteil der befragten Unternehmen würde erneut eine Lösung bei LANCOM beziehen.

Die Interviews im Rahmen des „Professional User Rating IT Operations“ 2020 fanden im Juli und August 2019 statt.

Hintergrund LANCOM Systems:

Die Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH ist führender europäischer Hersteller von Netzwerk- und Security-Lösungen für Wirtschaft und Verwaltung. Das Portfolio umfasst Hardware (WAN, LAN, WLAN, Firewalls), virtuelle Netzwerkkomponenten und Cloud-basierendes Software-defined Networking (SDN).

Soft- und Hardware-Entwicklung sowie Fertigung finden hauptsächlich in Deutschland statt, ebenso wie das Hosting des Netzwerk-Managements. Besonderes Augenmerk gilt der Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit. Das Unternehmen hat sich der Backdoor-Freiheit seiner Produkte verpflichtet und ist Träger des vom Bundeswirtschaftsministerium initiierten Vertrauenszeichens „IT-Security Made in Germany".

LANCOM wurde 2002 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen. Zu den Kunden zählen KMU, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus aller Welt. Seit

Sommer 2018 ist das Unternehmen eigenständige Tochtergesellschaft des Münchner Technologiekonzerns Rohde & Schwarz.

Hintergrund „PUR IT Operations“:

Das „Professional User Rating: IT Operations 2020“ (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research und Analystenhauses techconsult. Über 1.400 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von operativen IT-Lösungen aus 5 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Netzwerk Management & Monitoring“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien.

Hintergrund techconsult:

Als Research und Analystenhaus ist techconsult seit 25 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. In Verbindung mit dem permanenten Screening von Produkten und Serviceleistungen der Anbieter erfolgt die erfolgsorientierte Strategie- und Umsetzungsberatung. Auf digitalen Plattformen stellt techconsult Business- und IT-Entscheidern seit vielen Jahren themenspezifische Assessment-Tools zur Problemfeld- und Positionierungsanalyse zur Verfügung. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

Ihr Redaktionskontakt:

Eckhart Traber

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH

Tel: +49 (0)89 665 61 78 - 67

Fax: +49 (0)89 665 61 78 - 97

presse@lancom.de

www.lancom-systems.de

Sabine Haimerl

vibrio Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Tel: +49 (0)89 32151 - 869

Fax: +49 (0)89 32151 - 70

lancom@vibrio.de

www.vibrio.eu