Neue WLAN-Ausleuchtungs-Services von LANCOM Systems

28.01.2014

Neues Dienstleistungsangebot bietet neue Umsatzchancen für den Handel

PRESSEMITTEILUNG 2014-392

Pressemitteilung als PDF

Neues Dienstleistungsangebot bietet neue Umsatzchancen für den Handel

Neue WLAN-Ausleuchtungs-Services von Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity

Aachen, 28. Januar 2014 – LANCOM Systems, führender deutscher Hersteller professioneller Netzwerklösungen, startet ab sofort mit einem neuen Dienstleistungsangebot für Kunden und Vertriebspartner: erstmals werden deutschlandweit umfangreiche LANCOM WLAN Survey Services angeboten, mit denen WLAN Installationen im Voraus detailliert geplant und vorhandene Installationen überprüft werden können. Die neuen Dienstleistungen werden wie gewohnt über den Fachhandelskanal vermarktet, für Händler ergeben sich attraktive, neue Geschäftschancen sowie eine professionellere und effizientere Umsetzung der Kundeninstallationen.

LANCOM unterstützt Kunden somit in allen Phasen ihres WLAN-Projekts und stellt einen reibungslosen Betrieb mit dem geplanten Funktionsumfang sicher. Fachhändler können die WLAN Ausleuchtung bei LANCOM für ihre Kunden in Auftrag geben. Die Betreuung des Endkunden liegt dabei selbstverständlich weiterhin beim Fachhändler, der LANCOM Service führt ausschließlich die WLAN Survey Services mit entsprechender Dokumentation als Dienstleister durch.

Qualifizierte LANCOM Service Partner erbringen die Dienstleistung in enger Zusammenarbeit mit LANCOM selbst.

Insgesamt stehen vier verschiedene Ausleuchtungs-Dienstleistungen zur Wahl:

Planungssicherheit bereits vor Bau-/Installationsbeginn

Die Anforderungen für die Planung und Umsetzung werden über eine Computersimulation vorab definiert, die Simulationsergebnisse werden dokumentiert und die voraussichtlichen Projekt-Gesamtkosten werden grob kalkuliert („LANCOM WLAN Survey - Off-Site“).

Kosteneffiziente Bestimmung der benötigten WLAN-Geräte

Die auszuleuchtenden Räumlichkeiten werden mit professioneller WLAN-Planungs-Software vor Ort vermessen. Auf Basis der erhobenen Ergebnisse wird eine detaillierte und kosteneffiziente Empfehlung für die Anzahl und Positionierung der einzusetzenden WLAN-Geräte abgegeben und dokumentiert („LANCOM WLAN Survey - On-Site“).

Konfiguration und Inbetriebnahme

Zertifizierte LANCOM Spezialisten planen mit dem Kunden die Konfigurationsbedingungen der WLAN-Infrastruktur und übernehmen die Einrichtung und Inbetriebnahme ganz nach Kundenanforderungen („LANCOM WLAN Survey – Configuration“).

Nachhaltige Qualitätssicherung bestehender WLAN-Infrastrukturen

Bestehende WLAN-Infrastrukturen werden zur Aufdeckung von Abdeckungslücken und Schwachstellen ausgeleuchtet. Die Analyseergebnisse und Handlungsempfehlungen werden detailliert dokumentiert („LANCOM WLAN Survey – Verification“).

LANCOM erbringt die neuen Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit ausgewählten und zertifizierten LANCOM-Dienstleistungspartnern. Vertragliche Regelungen stellen dabei

sicher, dass keine Interessenskonflikte zwischen den Vertriebspartnern und Dienstleistungspartnern entstehen.

Wolfram Ohn, Leiter Service & Support bei Lancom Systems: „Mit den neuen Diensten erfüllen wir einen häufigen Wunsch unserer Kunden und Partner. WLAN Installationen müssen heute professionell geplant werden, wenn eine qualitativ hochwertige Installation erreicht werden soll. Nicht alle Vertriebspartner können oder wollen das dafür notwendige Know-How und die entsprechende Ausstattung bei sich aufbauen. Mit den neuen LANCOM Dienstleistungen kann die WLAN Planungsphase nun einfach und unkompliziert dazu bestellt werden, im Ergebnis sind eine schnellere Installation und Inbetriebnahme sowie eine bessere WLAN Netzqualität ein Gewinn für Fachhändler und Kunden."

Hintergrund LANCOM Systems:

Die Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH ist führender deutscher Hersteller zuverlässiger und innovativer Netzwerklösungen für Geschäftskunden. Mit seinen beiden Geschäftsbereichen VPN-Standortvernetzung und Wireless LAN (drahtlose Netze) bietet LANCOM professionellen Anwendern sichere, flexible Infrastrukturlösungen für alle lokalen und standortübergreifenden Netze. Das gesamte Kernportfolio wird in Deutschland entwickelt und gefertigt. Zudem bietet LANCOM BSI-zertifizierte VPN-Lösungen zur Absicherung besonders sensibler Netze und kritischer Infrastrukturen (KRITIS) gegen Cyber-Angriffe. Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen und weitere Standorte europaweit. Zu den Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus Deutschland, Europa und zunehmend auch dem außereuropäischen Ausland. Das Unternehmen ist Partner in der vom BSI initiierten Allianz für Cyber-Sicherheit.

Ihr Redaktionskontakt

Eckhart Traber

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH

Tel: +49 (0)89 665 61 78 - 67

Fax: +49 (0)89 665 61 78 - 97

presse@lancom.de

www.lancom.de

Sabine Haimerl

vibrio Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Tel: +49 (0)89 32151 - 869

Fax: +49 (0)89 32151 - 70

lancom@vibrio.de

www.vibrio.eu