techconsult Professional User Rating 2025: LANCOM Systems zum neunten Mal in Folge VPN-Champion

22.01.2025

Aachen, 22. Januar 2025 – Der deutsche Netzwerk- und Security-Hersteller LANCOM Systems hat im „Professional User Rating: Security Solutions 2025“ (PUR-S) des Analystenhauses techconsult zum neunten Mal in Folge seine Spitzenposition im Bereich Virtual Private Network (VPN) bestätigt. In Deutschlands größter Anwenderstudie im Bereich IT-Security erzielte LANCOM die höchste Punktzahl in den Kategorien Lösungsnutzen und Benutzerfreundlichkeit. Am besten bewertet wurde das Unternehmen außerdem in puncto Nachhaltigkeit. LANCOM behauptet sich somit als führender VPN-Anbieter und erhält die Auszeichnung als „Champion“.

Über 4.500 Anwendungsexpertinnen und -experten von Security-Lösungen haben von September bis Oktober 2024 am „Professional User Rating: Security Solutions 2025“ des Research- und Analystenhauses techconsult teilgenommen. Bewertet wurden Services in neun Produktbereichen, darunter VPN. Die Unternehmen wurden dabei jeweils in den Dimensionen „Anbieter“ und „Lösung“ beurteilt. Hersteller, die eine exzellente Unternehmens- und Lösungsbewertung erzielten, wurden als Champion prämiert.

Lösungsbewertung: LANCOM top bei Lösungsnutzen und Benutzerfreundlichkeit

Die Lösungsbewertung umfasst die Kriterien Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit, Produktloyalität und Kaufempfehlung. Userinnen und User gaben an, dass die R&S®LANCOM VPN-Lösung sowohl den relevanten Zertifizierungsstandards als auch den gesetzlichen und internen Unternehmensvorgaben entspricht. Die IT-Abteilung werde erheblich entlastet und das Risiko von Schäden durch Sicherheitsvorfälle stark reduziert. Besonders positiv bewerteten die Befragten die benutzerfreundliche Oberfläche, die unkomplizierte Konfiguration und die umfassende Dokumentation. Sie würden die VPN-Lösung jederzeit erneut kaufen und uneingeschränkt weiterempfehlen. Im Gesamtvergleich führt LANCOM das Feld bei der Lösungsbewertung an.

Anbieterbewertung: LANCOM ist Nachhaltigkeits-Champion

Die Kriterien bei der Anbieterbewertung sind Innovationsfähigkeit, Produktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Nachhaltigkeit, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen. Bei der Anbieterbewertung belegt LANCOM den zweiten Platz im Gesamt-Ranking. Der Hersteller aus Würselen steht für eine Unternehmenskultur, die Innovation mit Verantwortung verbindet. LANCOM unterstützt

soziale Projekte und nachhaltige Initiativen und legt größten Wert auf Energieeffizienz und Wiederverwertbarkeit bei der Lösungs- und Produktentwicklung. In der Kategorie Nachhaltigkeit erhält das Unternehmen unter allen Anbietern die Bestnote. Darüber hinaus loben Anwenderinnen und Anwender die klar strukturierten Lösungsbeschreibungen und praxisorientierten Anwendungsbeispiele sowie das umfangreiche Angebot an praxisnahen Weiterbildungen, sowohl online als auch offline. Überzeugen konnte LANCOM die Security-Expertinnen und -Experten auch in puncto Service & Support und mit seinen Vertriebspartnern.

Für **Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Gründer und Geschäftsführer Ralf Koenzen** ist die erneute Spitzenplatzierung kein Selbstläufer: *„Beim Professional User Rating werden Anwendungsexpertinnen und -experten nach ihrer Zufriedenheit mit den wichtigsten Lösungen und Anbietern im Markt befragt. Was können wir uns mehr wünschen als hochzufriedene Userinnen und User. Dass wir zum neunten Mal VPN-Champion sind, ist für mich dabei keine Selbstverständlichkeit. Unser Team und unsere Vertriebspartner geben ihr Bestes, um dieses Top-Niveau Jahr für Jahr zu halten. Und wir werden nicht nachlassen, weil erstklassige VPN-Lösungen elementarer Bestandteil von sicheren Netzwerkinfrastrukturen sind.“*

Raphael Napieralski, verantwortlicher Analyst bei techconsult, erläutert: *„VPN-Lösungen sind ein essenzieller Bestandteil, um IT-Sicherheit über die Grenzen des Unternehmens hinaus zu gewährleisten, beispielsweise für Mitarbeitende im Homeoffice oder unterwegs. Damit Sicherheit jedoch nahtlos in den Arbeitsalltag integriert werden kann, muss eine VPN-Lösung auch benutzerfreundlich sein, denn selbst die sicherste Technologie bleibt wirkungslos, wenn sie nicht intuitiv bedienbar ist. Gerade in einer zunehmend dezentralen Arbeitswelt, in der Mitarbeiter unabhängig vom Standort auf sensible Daten zugreifen müssen, entscheidet die Nutzerfreundlichkeit darüber, ob Sicherheitsstandards zuverlässig eingehalten werden. LANCOM legt besonderen Wert auf die einfache Handhabung seiner Produkte – ein Aspekt, den die Kunden im Rahmen des PUR-S 2025 besonders hervorgehoben haben.“*

Weitere Informationen sind auf der LANCOM Website verfügbar: https://www.lancom-systems.de/unternehmen/awards/pur-s

Der diesjährige Ergebnis-Diamant steht hier zum Download bereit.

Über PUR Security Solutions:

Das „Professional User Rating: Security Solutions 2025 (PUR S)“ ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. Über 4.500

Anwenderexpertinnen und -experten wurden zur Bewertung von IT-Security-Lösungen aus neun Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Virtual Private Network“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 50 Kriterien in 14 Unterkategorien.

Über techconsult:

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

Über LANCOM Systems:

Die Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH ist führender europäischer Hersteller von Netzwerk- und Security-Lösungen für Wirtschaft und Verwaltung. Das Portfolio umfasst Hardware (WAN, LAN, WLAN, Firewalls), virtuelle Netzwerkkomponenten und Cloud-basierendes Software-defined Networking (SDN) sowie Lösungen für Remote und Mobile Access.

Soft- und Hardware-Entwicklung sowie Fertigung finden hauptsächlich in Deutschland statt, ebenso wie das Hosting des Netzwerk-Managements. Besonderes Augenmerk gilt der Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit. Das Unternehmen hat sich der Backdoor-Freiheit seiner Produkte verpflichtet und ist Träger des vom Bundeswirtschaftsministerium initiierten Vertrauenszeichens „IT-Security Made in Germany".

LANCOM wurde 2002 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen. Zu den Kunden zählen KMU, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus aller Welt. Das Unternehmen ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Münchner Technologiekonzerns Rohde & Schwarz.

Pressekontakt:

Eckhart Traber

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH

Tel: +49 (0)172 93 60 127

presse@lancom.de

www.lancom-systems.de

Sabine Haimerl

vibrio Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Tel: +49 (0)89 32151 - 869

lancom@vibrio.de

www.vibrio.eu