

Notfall? Schnelle Unterstützung direkt vom Hersteller

R&S®NC SERVICE

Emergency Support

Bei plötzlichen Gerätestörungen oder systemkritischen Netzwerkproblemen zählt jede Minute: Mit dem [R&S®NC Emergency Support](#) erhalten Sie schnellstmöglich technische Unterstützung von Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity und reduzieren dadurch teure Ausfallzeiten. Nach Ihrer Anfrage meldet sich der nächste freie Mitarbeitende des Support-Teams bei Ihnen und steht Ihnen nach Absprache exklusiv für eine Stunde zur Verfügung. Während der Beratung wird Ihr Problem analysiert und die nächsten Schritte geplant oder im besten Fall die Störung direkt behoben.

- ▶ Professionelle Remote-Unterstützung durch den Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support für bis zu 1 Stunde bei der Identifizierung der Störungsursache, Erstellung und Analyse von Trace-Ausgaben sowie der Planung der nächsten Schritte (z. B. Konfigurationsanpassung), ideal auch für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- ▶ Der nächste freie Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Experte steht exklusiv für R&S®NC Community Partner oder Vertrags-Kunden (R&S®NC Support) zur Verfügung – Rückruf in der Regel innerhalb von max. 30 Minuten nach Ticketerstellung (Anfrage bis spätestens 16 Uhr (MEZ) erforderlich, um den Service noch am selben Tag zu nutzen)
- ▶ Gültig für alle Geräte, die im Rahmen des [R&S®LANCOM Lifecycle Managements](#) supportberechtigt sind
- ▶ Bitte beachten Sie, dass es sich um einen Service handelt, der nur nach Verfügbarkeit angeboten werden kann

Hinweis: Der R&S®NC Emergency Support richtet sich ausschließlich an R&S®NC Community Partner oder Vertrags-Kunden (R&S®NC Support).

R&S®NC EMERGENCY SUPPORT

Minimierte Downtime für maximale Produktivität

Netzwerkunterbrechungen über längere Zeit können erhebliche finanzielle Verluste nach sich ziehen. Mit dem R&S®NC Emergency Support und einer gewöhnlichen Reaktionszeit von nur 30 Minuten nach der Ticketerstellung kann Ihre Netzstörung schnellstmöglich identifiziert und analysiert werden, sodass Ihre Dienste innerhalb kürzester Zeit wieder einsatzfähig sind.

Exklusive, technische Betreuung im Notfall

Im Support-Fall steht ein Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Technikexperte bis zu einer Stunde ausschließlich für Sie zur Verfügung. Je nach Ausmaß Ihres gemeldeten Geräte- oder Netzwerkproblems erfolgt zunächst eine Fehlerdiagnose, um daran anschließend Systemdaten zu erfassen und die nächsten Schritte zur Störungsbehebung mit Ihnen gemeinsam zu planen.

Direkte Hilfe von Ihrem Hersteller

Als LANcommunity Partner oder Vertrags-Kunde (R&S®NC Support) greifen Sie im Ernstfall mit dem R&S®NC Emergency Support auf Expertenwissen aus erster Hand zurück. So können Sie sicher sein, dass Sie ein technischer Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Experte unterstützt.

Buchung & Einsatz

- ▶ Der R&S®NC Emergency Support kann ausschließlich über das [Service-Portal](#) (Login erforderlich) zur sofortigen Nutzung angefragt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie den Service spätestens bis 16 Uhr (MEZ) anfragen können und dass der Service nur nach Verfügbarkeit angeboten werden kann.
- ▶ Sie erhalten nach Absenden der Anfrage die Eingangsbestätigung per E-Mail.
- ▶ Falls wir weitere Informationen zur Durchführung des Services von Ihnen benötigen, melden wir uns bei Ihnen.
- ▶ Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhalten Sie eine E-Mail unseres Ticketsystems.
- ▶ Nach der Ticketerstellung ruft Sie der nächste freie Mitarbeitende aus dem Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support-Team an (üblicherweise innerhalb von 30 Minuten).

Hinweis: Der R&S®NC Emergency Support richtet sich ausschließlich an R&S®NC Community Partner oder Vertrags-Kunden (R&S®NC Support).

Artikel	Art.-Nr.
R&S®NC Emergency Support	10320

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info.rs-nc@rohde-schwarz.com | www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 06/2026

ROHDE & SCHWARZ
Make ideas real

