

Experten helfen außerhalb der Geschäftszeiten

R&S®NC SERVICE

Extended Support Times

Die [R&S®NC Extended Support Times](#) sichern Ihnen eine individuelle Support-Erreichbarkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen – führen Sie die notwendigen Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch und profitieren Sie davon, dass ein Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Experte für Sie ansprechbar ist.

- ▶ Kompetenter Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support außerhalb der regulären Service-Zeiten – ideal zur Absicherung bei Wartungsarbeiten
- ▶ Arbeiten am Netzwerk ohne Kunden- oder Besucherverkehr
- ▶ Minimale Reaktionszeit innerhalb der vereinbarten Bereitschaft
- ▶ Exklusive Support-Bereitschaft montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ). An Wochenenden und regionalen Feiertagen am Standort Würselen lediglich von 10 bis 18 Uhr (MEZ).

R&S®NC EXTENDED SUPPORT TIMES

Absicherung der Wartungsarbeiten

Wartungsarbeiten werden häufig nach Geschäftsschluss durchgeführt und laufen nicht immer reibungslos ab. Umso besser, wenn Sie Ihre geplanten Netzwerkanpassungen mit R&S®NC Extended Support Times absichern können.

Exklusive Support-Bereitschaft

Mit R&S®NC Extended Support Times können Sie montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ) von der Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support-Bereitschaft profitieren. Am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 bis 18 Uhr (MEZ). Ein Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Mitarbeitender kümmert sich innerhalb dieser Zeit exklusiv um Ihre Belange.

Minimale Reaktionszeiten

Dank der exklusiv von Ihnen gebuchten R&S®NC Extended Support Times profitieren Sie von minimalen Reaktionszeiten, denn ein Mitarbeitender aus dem Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support steht innerhalb der von Ihnen gebuchten Zeit für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

Arbeiten ohne Kunden- und Besucherverkehr

Sollen Anpassungen am Netzwerk durchgeführt werden oder neue Geräte integriert werden, ist es von Vorteil, wenn dies ohne Kunden- und Besucherverkehr geschehen kann. Selbst innerhalb dieser Zeiten ist der Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Support für Sie erreichbar und Sie verzichten damit auf eventuelle Netzwerkausfälle und Umsatzeinbußen während Ihrer Geschäftszeiten.

R&S®NC EXTENDED SUPPORT TIMES

Buchung & Einsatz

- ▶ R&S®NC Extended Support Times kann ausschließlich über das [Service-Portal](#) angefragt werden (Login erforderlich).
- ▶ Wir melden uns daraufhin telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen, um weitere Details zu besprechen.
- ▶ Sie erhalten im Anschluss daran die Buchungsbestätigung per E-Mail.
- ▶ Die gewünschte Inanspruchnahme muss mindestens zwei Tage vorher bei uns angemeldet werden sowie eine zeitliche Mindestabnahme von einer Stunde betragen.
- ▶ Bei Nutzung der R&S®NC Extended Support Times können die erweiterten Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Service-Zeiten montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ) und am Wochenende und an regionalen Feiertagen am Standort Würselen von 10 bis 18 Uhr (MEZ) wahrgenommen werden.

Artikel	Art.-Nr.
R&S®NC Extended Support Times	10321

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info.rs-nc@rohde-schwarz.com | www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 06/2026

ROHDE & SCHWARZ
Make ideas real

