

## Direkter 10/5-Support, Security Updates und NBD-Vorabaustausch

# R&S®NC SUPPORT Direct Advanced 10/5

Ungelöste technische Rückfragen oder gar Geräteausfälle kosten Nerven, Zeit und damit Geld. Gehen Sie daher direkt von Anfang an auf Nummer sicher und schützen Sie Ihre Investition: Mit [R&S®NC Support Direct Advanced 10/5](#) stehen Ihnen nicht nur sicherheitsrelevante Security Updates sondern auch unser Hersteller-Support mit zugesicherten Erstreaktionszeiten von max. vier Stunden zur Verfügung – bei telefonischer Meldung massiver Betriebsstörungen sogar in nur zwei Stunden. Zusätzlich liefern wir im Schadensfall bereits zum nächsten Werktag ein Ersatzgerät, damit das Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll funktionsfähig ist.

- ▶ Kürzere Downtimes durch den Vorabaustausch bei Hardware-Defekt mit Lieferung zum nächsten Werktag
- ▶ Direkter Hersteller-Support mit 10/5-Verfügbarkeit für alle R&S®LANCOM Geräte
- ▶ Zugesicherte Erstreaktionszeit von max. zwei Stunden bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen (Priorität 1) \*
- ▶ Service-Zeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (MEZ) mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen abseits massiver Betriebsstörungen (Priorität 2) \*
- ▶ Security Updates für den zuverlässigen, sicheren Gerätebetrieb während der Laufzeit
- ▶ Laufzeitbasiert für 1, 3 oder 5 Jahre und erhältlich als S-, M-, L- und XL-Variante je nach Gerätetyp, verlängerbar bis max. 5 Jahre durch eine erneute Registrierung
- ▶ Registrierung innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des R&S®LANCOM Gerätes

\* Detaillierte Informationen zu den Prioritätsstufen inkl. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten entnehmen Sie bitte dem R&S®NC Support-Handbuch oder der Produktwebseite.

# R&S®NC SUPPORT DIRECT ADVANCED 10/5

## Schnelle, priorisierte Unterstützung direkt vom Hersteller

Bei der Verwaltung und dem effizienten Betrieb von Netzwerken geht eine hohe Systemverfügbarkeit Hand in Hand mit zugesicherten Reaktionszeiten, wenn Probleme entstehen. Greifen Sie daher für das registrierte Gerät auf professionelle Hilfe direkt vom Hersteller zurück – und das unabhängig davon, in welcher Phase des [Lifecycle Managements](#) sich das R&S®LANCOM Gerät befindet. Sie profitieren zudem von der priorisierten Behandlung Ihres Anliegens inkl. automatischer Rückrufgarantie. Bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen kümmern wir uns innerhalb von zwei Stunden um Ihr Anliegen, damit Ihre Dienste innerhalb kurzer Zeit wieder einsatzbereit sind.

Für eine optimale Zusammenarbeit empfehlen wir die Teilnahme an dem [R&S®LANCOM Specialist Workshop](#).

## Service-Zeiten mit zugesicherten Erstreaktionszeiten

Es gibt Probleme mit der Hardware, Konfigurations- oder Informationsanfragen, bei denen Sie unsere Unterstützung benötigen? Unsere Experten helfen Ihnen während der Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen weiter (10/5). Ihren Support-Fall behandeln wir mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden.

## Hohe Planungssicherheit mit Security Updates

Planen Sie vorausschauend und profitieren Sie von vollem Schutz für alle R&S®LANCOM Geräte, um insbesondere in langfristigen Projekten einen zuverlässigen Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem kostenlose Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um das registrierte Gerät stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus von R&S®LANCOM Geräten finden Sie auf der Webseite des [Lifecycle Managements](#).

## Schneller Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag

Mit Produkten von Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity entscheiden Sie sich für zuverlässige und langlebige Produkte, aber Ausfälle und Störungen passieren. Mit R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 reduzieren Sie die Ausfallzeiten des Netzwerks auf ein Minimum und profitieren für die gewählte Laufzeit von einem Vorabaustausch des Gerätes, für das R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 registriert wurde. Bei einer Meldung bis 14 Uhr (MEZ) erhalten Sie bereits zum nächsten Werktag ein Ersatzgerät. So ist Ihr Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll einsatzfähig.

## Bedingungen

- ▶ Von den Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen sind regionale Feiertage am Standort Würselen ausgenommen.
- ▶ Die Registrierung von R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 muss innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des R&S®LANCOM Gerätes erfolgen und ist bis max. fünf Jahre verlängerbar. Nach fünf Jahren bietet Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity weiterhin [R&S®NC Support Direct 24/7](#) oder [10/5](#) an.
- ▶ Das R&S®LANCOM Gerät, für das Sie R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein.
- ▶ R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 ist an ein bestimmtes Gerät (Seriennummer) gebunden und nicht übertragbar.
- ▶ Für die Inanspruchnahme von R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 bei einer R&S®LANCOM Unified Firewall muss diese mit der R&S®LANCOM Basic- oder Full-Lizenz betrieben werden. Aus diesem Grund empfehlen wir eine gleichzeitige Registrierung beider Produkte.

# R&S®NC SUPPORT DIRECT ADVANCED 10/5

- ▶ Mehrere R&S®LANCOM Unified Firewalls im HA-Cluster erfordern insgesamt lediglich eine Registrierung von R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 für alle Geräte, sofern es nur um die Inanspruchnahme des technischen Hersteller-Supports geht. Soll die Möglichkeit des NBD-Vorabaustauschs für alle Geräte gegeben sein, benötigen Sie eine Registrierung von R&S®NC Replacement (Direct) Advanced für jedes einzelne Gerät.
- ▶ Mehrere R&S®LANCOM SD-WAN Gateways / Router im HA-Cluster sowie mehrere R&S®LANCOM Switches im Stack-Verbund erfordern eine Registrierung von R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 für jedes einzelne Gerät.
- ▶ Es finden die Service- und Supportbedingungen mit Stand vom 15.08.2025, abrufbar unter [www.lancom-systems.de/pdf/LCS/ServiceSupportConditions/LANCOM-Systems-GmbH-Service-und-Supportbedingungen-20250815.pdf](http://www.lancom-systems.de/pdf/LCS/ServiceSupportConditions/LANCOM-Systems-GmbH-Service-und-Supportbedingungen-20250815.pdf), Anwendung.

## Vorabaustausch-Bedingungen

- ▶ Der Vorabaustausch gilt innerhalb der EU. In Ballungsgebieten erhalten Sie das Ersatzgerät bei Ausfall Ihres R&S®LANCOM Gerätes bereits zum nächsten Werktag. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungsgebiete auf den folgenden Werktag verschieben. Um Informationen über die Möglichkeiten in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor. Außerhalb der EU bietet Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity [R&S®NC Support Direct 24/7](#) oder [10/5](#) an.
- ▶ Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.
- ▶ Die RMA-Meldung ist jederzeit über das [Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity RMA-Formular](#) oder werktags telefonisch möglich (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr (MEZ) unter +49 (0) 2405 / 49 93 6-210). Ein Vorabaustausch zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die telefonische Meldung des Support-Falles und der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen (Anmeldung bis spätestens 14 Uhr (MEZ)).

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

Weitere Informationen zur voraussichtlichen Lieferzeit in Ihre Region (z. B. Inseln) können Sie der [Webseite des Paketdienstleisters](#) entnehmen.

## Unterstützte Geräte

R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 ist für Laufzeiten von 1, 3 oder 5 Jahren für alle R&S®LANCOM Geräte mit Ausnahme der R&S®LANCOM unmanaged Switches sowie R&S®AirLancer-Produkte und Zubehör erhältlich. Die Service-Kategorie Ihres Gerätes finden Sie im jeweiligen Datenblatt.

# R&S®NC SUPPORT DIRECT ADVANCED 10/5

| Artikel                                             | Art.-Nr. |
|-----------------------------------------------------|----------|
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - S (1 Year)    | 10764    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - S (3 Years)   | 10765    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - S (5 Years)   | 10766    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - M (1 Year)    | 10767    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - M (3 Years)   | 10768    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - M (5 Years)   | 10769    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - L (1 Year)    | 10770    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - L (3 Years)   | 10771    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - L (5 Years)   | 10772    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XL (1 Year)   | 10773    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XL (3 Years)  | 10774    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XL (5 Years)  | 10775    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XXL (1 Year)  | 10794    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XXL (3 Years) | 10795    |
| R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 - XXL (5 Years) | 10796    |

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH  
 Adenauerstr. 20/B2  
 52146 Würselen | Deutschland  
[info.rs-nc@rohde-schwarz.com](mailto:info.rs-nc@rohde-schwarz.com) | [www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity](http://www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity)

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 06/2026

**ROHDE & SCHWARZ**  
 Make ideas real

