

10/5-Hersteller-Support und Security Updates für Projekte

R&S®NC SUPPORT Premium 10/5

Mit [R&S®NC Support Premium 10/5](#) steht Ihnen direkter Hersteller-Support von 8 Uhr bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen zur Verfügung. Egal ob es sich um technische Rückfragen zu Konfigurationsanpassungen oder der Meldung von Netzwerkstörungen handelt – wir unterstützen Sie für einen reibungslosen Netzbetrieb Ihrer laufenden Projekte. Unsere Experten kümmern sich um Ihr Anliegen mit einer Reaktionszeit von maximal vier Stunden – bei telefonischer Meldung massiver Betriebsstörungen innerhalb von zwei Stunden – damit Sie sich schnell wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Darüber hinaus sorgen fortlaufende Security Updates für den nachhaltigen Schutz des gesamten Netzwerkes.

- ▶ Direkter Hersteller-Support mit 10/5-Verfügbarkeit für Projekte
- ▶ Zugesicherte Erstreaktionszeit von max. zwei Stunden bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen (Priorität 1) *
- ▶ Service-Zeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (MEZ) mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen abseits massiver Betriebsstörungen (Priorität 2) *
- ▶ Security Updates für den zuverlässigen, sicheren Netzbetrieb
- ▶ Laufzeit und Konditionen werden individuell vereinbart

* Detaillierte Informationen zu den Prioritätsstufen inkl. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten entnehmen Sie bitte dem R&S®NC Support-Handbuch oder der Produktwebseite.

R&S®NC SUPPORT PREMIUM 10/5

Schnelle, priorisierte Unterstützung direkt vom Hersteller für Projekte

Bei der Verwaltung und dem effizienten Betrieb von Netzwerken geht eine hohe Systemverfügbarkeit Hand in Hand mit zugesicherten Reaktionszeiten, wenn Probleme entstehen. Greifen Sie daher für Ihre laufenden Projekte auf professionelle Hilfe direkt vom Hersteller zurück – und das unabhängig davon, in welcher Phase des [Lifecycle Managements](#) sich die R&S®LANCOM Geräte befinden. Sie profitieren zudem von der priorisierten Behandlung Ihres Anliegens inkl. automatischer Rückrufgarantie. Bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen kümmern wir uns innerhalb von zwei Stunden um Ihr Anliegen, damit Ihre Dienste innerhalb kurzer Zeit wieder einsatzbereit sind. Für eine optimale Zusammenarbeit empfehlen wir die Teilnahme am [R&S®NC Academy Specialist Workshop](#).

Service-Zeiten mit zugesicherten Erstreaktionszeiten

Es gibt Probleme mit der Hardware, Konfigurations- oder Informationsanfragen, bei denen Sie unsere Unterstützung benötigen? Unsere Experten helfen Ihnen während der Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen weiter (10/5). Ihren Support-Fall behandeln wir mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden.

Hohe Planungssicherheit mit Security Updates

Planen Sie vorausschauend und profitieren Sie von vollem Schutz, um insbesondere in langfristigen Projekten einen zuverlässigen Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem kostenlose Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um alle Geräte stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus von R&S®LANCOM Geräten finden Sie auf der Webseite des [Lifecycle Managements](#).

Laufzeit & Konditionen entsprechend der Bedürfnisse

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity erarbeitet gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Bedürfnisse passenden R&S®NC Support Premium 10/5.

Es finden die Service- und Supportbedingungen mit Stand vom 15.08.2025, abrufbar unter www.lancom-systems.de/pdf/LCS/ServiceSupportConditions/LANCOM-Systems-GmbH-Service-und-Supportbedingungen-20250815.pdf, Anwendung.

Buchung nach schriftlichem Angebot

Gerne erstellen wir Ihnen zu R&S®NC Support Premium 10/5 Ihr individuelles Angebot. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +49 (0) 2405 / 49 93 6-210 oder per E-Mail unter services@lancom.de.

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Service-Zeiten

Die Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Service Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr (MEZ) (außer an Feiertagen am Standort Würselen).

R&S®NC SUPPORT PREMIUM 10/5

Artikel	Art.-Nr.
R&S®NC Support Premium 10/5 (1 Month)	10218
R&S®NC Support Premium 10/5 (1 Year)	10211

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info.rs-nc@rohde-schwarz.com | www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 06/2026

ROHDE & SCHWARZ
Make ideas real

