

# AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAG

## Anlage A – Verarbeitete Daten

Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand   Zweck der Beauftragung	Übergebene Daten
1,2	myLANCOM	Registrierung	- E-Mail-Adresse - Passwort
1,2	R&S®NC Community	Registrierung	- Benutzername - Geschlecht - Vorname - Nachname - Adresse - Funktion
1,2	R&S®NC Community	Durchführung einer Lead- oder Deal-Registrierung	- Projektname - Distributor - (vorherige) Endkunden-Firma bzw. Endkunden-Name - Partner-Firma - Partner-Adresse, PLZ, Ort, Land - Webseite - (Endkunden) - E-Mail - (Endkunden) -Telefonnummer - Abrufdatum - Entscheidungsdatum - Branche - Mitbewerber - Beschreibung
3,4,5	R&S®LANCOM Management Cloud	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen.	<p><b>Administratoren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land),</li> <li>- Telefonnummer,</li> <li>- Faxnummer,</li> <li>- Profilbild,</li> <li>- Sprachpräferenz (Deutsch/Englisch), sowie ggfs. weitere vom ihnen hinterlegte Informationen.</li> </ul> <p><b>Organisationen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse des Organisationsinhabers (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land),</li> <li>- ggf. selbst zu definierende Organisationseigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern),</li> <li>- ggfs. weitere von Ihnen hinterlegte Informationen.</li> </ul> <p><b>Projekte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse des Projektes (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land),</li> <li>- ggf. selbst zu definierende Projekteigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern)</li> <li>- ggfs. weitere von Ihnen hinterlegte Informationen.</li> </ul> <p><b>Geräte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse des Geräts (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land),</li> <li>- ggf. selbst zu definierende Geräteeigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern),</li> <li>- ggfs. weitere von Ihnen hinterlegte Informationen</li> </ul> <p><b>Management und Monitoring:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP- und MAC-Adressen der Endgeräte, welche zur Nutzung der LMC auf die LMC zugreifen;</li> <li>- Datum/Zeit von Anmeldungen und Abmeldungen in Organisationen und Projekten;</li> <li>- Datum/Zeit von Änderungen an Netzwerk- und/oder Systemkonfigurationen</li> <li>- Datum/Zeit der Bestätigung von Hinweisen sowie von Freigaben/Bestellungen sowie Lizenzierungsveränderungen.</li> </ul>

# AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAG

**Monitoring:**

- IP-Adresse des Endgeräts
- MAC-Adresse des Endgeräts
- Name des Endgeräts,
- 802.1X-Login-Daten des Endgeräts,
- Zuordnung eines WLAN-Endgeräts zu einem Access Point (Lokalisierung)

3,4,5,	Lizenzierung in der R&S®LMC		<p><b>CLA:</b>                  E-Mail-Adresse des Orga-Admins, zum Projekt dazugehörige Projekt-ID.                  SPLA/ELA/PLA                  Daten des Vertragspartners bzw. des Vertreters.                  - Vor- und Nachname,                  - Abteilung,                  - Rufnummer,                  - E-Mail-Adresse;  <b>Daten des Orga-Admins:</b>                  - Vor- und Nachname,                  - Abteilung                  - Rufnummer                  - E-Mail-Adresse                  - Daten des Vertreters der Rechnungsadresse:                  - Firmenname,                  - Vor- und Nachname, Abteilung                  - Straße/Postfach, Postleitzahl, E-Mail-Adresse.</p>
1,2,3,4,5,6	Support-Anfragen und - Services	Bearbeitung von Anfrage bei -Kontakt mit dem Support, Bearbeitung von Reparaturanfragen und Garantieabwicklung, Config Services und WLAN-Ausleuchtungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-Adressen, MAC-Adressen</li> <li>- Zugangsdaten (Internet, VPN und WLAN-Kennungen)</li> <li>- Nutzungsdaten</li> <li>- Benutzerkennungen und Passwörter</li> <li>- Kontaktdaten der Mitarbeiter des Auftraggebers</li> <li>- Erstellen von WLAN-Planungen:</li> <li>- Gebäudegrundriss und Adressdaten</li> </ul>
6	R&S®NC Academy	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>- Nachname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>- Titel (optional)</li> <li>- Unternehmen inkl. Adresse, Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>- E-Mail: Identifikation des Teilnehmers, Kommunikation mit dem Teilnehmer</li> <li>- Umsatzsteuer-ID: Rechnungsstellung</li> <li>- Telefon: Kommunikation mit den Teilnehmern</li> <li>- Sprache: Korrekte Darstellung der Oberfläche</li> <li>- Letzter Login: Löschung der Daten 4 Jahre nach letztem Login</li> <li>- Erstellungs- und Freigabedatum</li> <li>- Aktive User</li> <li>- Username und Passwort: Zugriffsidentifikation</li> <li>- Zugriffszeitraum: Datumsermittlung, bis zu dem der Teilnehmer Zugriffsberechtigt ist</li> <li>- Rollenzuweisung: Steuerung des Zugriffs auf einzelne Kurse, Rolle des Users (Trainer, Teilnehmer, Administrator), Steuerung der Zugriffsrechte nach Rolle</li> <li>- Testteilnahmen und Ergebnisse: Fortschrittssteuerung, Ausstellung der Zertifikate, Support bei Rückfragen, Testgestaltung</li> <li>- Updatestatus: Zertifikatserstellung und Gültigkeitsdauer</li> <li>- Forumseinträge Nutzeridentifikation in Diskussionsforen</li> <li>- Kalendertermine: Speicherung von Prüfungsterminen</li> </ul>

