

AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAG

Anlage B – Liste der Unterauftragsverarbeiter

Die Unterauftragsnehmer, die der Auftragnehmer zur Erbringung seiner Leistung beauftragt, sind abhängig von der Dienstleistung und dem Produkt, dass der Auftraggeber beim Auftragnehmer bezieht. Der Auftragnehmer bezieht zur Erfüllung seiner Leistungspflichten aus der Hauptvereinbarung folgende Auftragsverarbeiter ein.

LANCOM Management Cloud				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
1	R&S®NC Community	Channel Mechanics Technologies Ltd.	Block 4, Ballybrit Business Park, Ballybrit, Galway, Co. Galway H91 A4XW, Ireland	Alle im Rahmen des Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Partnerportals erhobenen Daten
2	R&S®LANCOM Management Cloud	SysEleven GmbH, Berlin	Hosting der R&S®LANCOM Management Cloud (PUBLIC-Variante)	Hosting aller Daten, die in der PUBLIC R&S®LMC hinterlegt werden
3	R&S®LANCOM Management Cloud	Userlike UG, Köln	Anbieter der Live-Chat-Software	<ul style="list-style-type: none"> - Chat-Transkript - E-Mail-Adresse - Browser - Betriebssystem - Endgerät - Anzahl der Seitenaufrufe - Anzahl der Seitenbesuche - Referrer - URL (wo der Chat gestartet ist) - Umfrage vor und nach dem Chat - Chat-Thema - Chat-Status (new, pending, closed) - Chat-Bewertung nach dem Chat - Dauer des Chats - Datum des Chats - Geo-Location (freiwillig, optional) - Dateien, die der Kontakt während des Chats mit dem Operator teilt - Optionale Datenfelder, die der Auftraggeber Userlike übergibt - IP-Adressen
4	R&S®LANCOM Management Cloud	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street 4 Dublin, Irland	Grafische Darstellung von Gerätestandorten im Kartendienst	Die IP-Adresse des die Karte aufrufenden Users; freiwillig angegebene Geolokalisierungsdaten, um z.B. Geräte, Standorte oder Projekte auf den Karten darzustellen.
5	R&S®LANCOM Management Cloud	Inxmail GmbH	Automatischer Mailversand	Name E-Mail-Adresse
6	R&S®LANCOM Management Cloud	Heyflow GmbH	Bereitstellung von interaktiven Workflows zur Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> - Chat-Transkript - Browser - Betriebssystem - Chat-Bewertung nach dem Chat - Dauer des Chats - Datum des Chats - IP-Adressen
7	R&S®NC Community	Oracle Deutschland B.V. & Co KG, Riesstraße 25, 80992 München	Verwaltung von Kundendaten im CRM-Programm	Alle für die Dienstleistung erhobenen Daten.

LANCOM Management Cloud				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
8	Deal-Registration (abhängig vom gewählten Distributor des Partners)	api Computerhandels GmbH Robert-Koch-Str. 7-17 52499 Baesweiler ALSO Deutschland GmbH Lange Wende 43 59494 Soest KOMSA AG Niederfrohaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf Ingram Micro Distribution GmbH Heisenbergbogen 3 85609 Aschheim TD SYNEX Germany GmbH & Co. OHG Kistlerhof-straße 75 81379 München	Abwicklung der gewährten Rabatte im Rahmen des -Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity Partnerprogramms	Alle für die Dienstleistungen aufgezählten Daten
9	R&S®NC Support	aixtema GmbH Philipsstr. 8 52068 Aachen, Deutschland	Reparatur und Logistikservice	- Contact Details - Customer Details - Employee Data - Order / contract / quote data - Configuration data - Meta data - IP addresses - MAC addresses
10	Chatanfragen auf Website	Userlike UG, Probsteigasse 44-46 50670 Köln, Deutschland	Online-Kommunikation über Chatfunktion	Siehe Nr.2
11	Erstellung von Jira-Tickets	Pix Software GmbH, An der Beek 255, 41372 Niederkrüchten Deutschland	Online-Kommunikation über Support-Jira	- Contact Details - Customer Details - Employee Data - Configuration data - Screenshots, Logs - Meta data - IP addresses - MAC addresses
12	WLAN Survey	Dinzl IT, Robert-Dinzl-Weg 1 91583 Schillingsfürst Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des WLANs	- Contact Details - Customer Details - Employee Data - Order / contract / quote data
13	WLAN Survey	B&C BüroCommunication, Zittauer Str.15 02681 Wilthen Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des WLANs	- Contact Details - Customer Details - Employee Data - Order / contract / quote data
14	Remote control /Remote support software	TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30 73037 Göppingen Deutschland	Remote control /Remote support software	- Nutzernamen - Display-Name - E-Mail-Adresse - IP-Adresse - Profilbild (optional) - Sprachpräferenz - Ort - Benutzerdefinierter Inhalt
15	Support-Hotline	sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74 40219 Düsseldorf Deutschland	Support-Hotline	- Gesprächsaufzeichnungen, - Mitarbeiterdaten

AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAG

LANCOM Management Cloud				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
16	Durchführung von Workshops und Zertifizierungen	Databay AG Jens-Otto-Krag-Straße 11 52146 Würselen/Aachen Deutschland	Erbringung von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der R&S®NC Academy	<ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Titel - Unternehmen - Adresse - Umsatz-Steuer ID - Telefonnummer - Sprachpräferenz - Benutzername und Passwort - Zugriffszeitraum - Rollenzuweisung - Testteilnahmen und Ergebnisse - Updatestatus - Forumseinträge - Kalendertermine
17	Durchführung von Online-Prüfungen	Proctorio GmbH Bahnhofstraße 18 85774 Unterföhring Deutschland	Durchführung von Online-Zertifizierungen im Rahmen der R&S®NC Academy	<ul style="list-style-type: none"> - Name - IP-Adresse - Arbeitgeber - Video,- und Audioaufnahmen - Screen-Share-Daten
18	Nutzung der R&S®LANCOM Unified Firewalls	Avira Operations GmbH & Co KG, Kaplaneiweg 1, 88069 Tettngang Deutschland	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
19	Nutzung der R&S®LANCOM Unified Firewalls	Bitdefender, 15A Orhideelor St., Orhideea Towers, District 6 Bucharest 06007, Romania	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	<p>Device Information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Name or ID - Serial number - MAC address - IP address - Unique identifier for the device - Logged username - EC2 instance ID - FQDN - OS Version - Service Packs - Private Keys for EC 2 Instances - AWS Region and Availability Zone - AWS EC2 Tag (If Nay) <p>File and process information</p> <ul style="list-style-type: none"> - File Name and Path - Registry paths - Process name - Source URL - Abstract file signature for suspicious portable executive files, files parts or file hashes (only when required by the remote scanning engines), - File attributes - Quarantines file names and paths - Other anonymized data <p>Internet Activity Information</p> <ul style="list-style-type: none"> - URL addresses of blocked or malicious websites - Threat name and type - Port number and threat name and type are saved in the database - E-mail sender, recipient, subject, attachments, mail server IPS, timestamp, mailbox, mailbox path, content type, domains SW ID - Domain common name

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH
 Adenauerstr. 20/B2
 52146 Würselen | Deutschland
info.rs-nc@rohde-schwarz.com | www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 06/2026

ROHDE & SCHWARZ
 Make ideas real

