



Übersicht Service & Support

| | Central Site | Router & SD-WAN | Firewalls Rack | Firewalls Desktop | Switches Enterprise | Switches SMB | Wireless LAN | Virtuelle Produkte |
|--------------------------------|--------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--------------------|
| R&S®LANCOM Serien und Produkte | ISG-x000, WLC-2000 | 2100EF, 1900, 1800, 1600, 700, IAP, OAP | UF-1060, UF-760, UF-560, UF-360 | UF-260, UF-160, UF-T60, UF-60 | CS, YS, XS-6000, XS-5000, XS-4000, GS-4000 | XS-3000, IGS-3000, GS-3000, GS-2000 | LX, LW, OX, OW, WLC-60 | vRouter, vFirewall |

Inklusive Leistungen

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Austausch-Service (Return & Replace) bei Hardware-Defekt | 3 Jahre inkl. DOA Policy | 3 Jahre | 3 Jahre inkl. DOA Policy | 3 Jahre | LLW (max. 10 Jahre) inkl. DOA Policy | 5 Jahre | 3 Jahre | – |
| Feature Updates | Bis EOS + 2 Jahre | Bis EOS + 2 Jahre | Bis Lizenz-EOL | Bis Lizenz-EOL | Bis EOS + 2 Jahre | Bis EOS + 2 Jahre | Bis EOS + 2 Jahre | Während der Lizenz-Laufzeit |
| Security Updates | Bis EOS + 2 Jahre oder bis EOL* | Bis EOS + 2 Jahre oder bis EOL* | Bis Lizenz-EOL | Bis Lizenz-EOL | Bis EOL | Bis EOS + 2 Jahre oder bis EOL* | Bis EOS + 2 Jahre oder bis EOL* | Während der Lizenz-Laufzeit |

Optional zubuchbare Leistungen, z. B. Hersteller-Support

| | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| pro Gerät | R&S®NC Support Access (nur für Partner) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | R&S®NC Support Direct 24/7 oder R&S®NC Support Direct 10/5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | R&S®NC Support Direct Advanced 24/7 oder R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | – |
| | R&S®NC NBD Replacement | – | – | – | – | ✓ | – | – |
| | R&S®NC Replacement Advanced | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | – | ✓ | ✓ |
| | R&S®NC Replacement Basic | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | – | ✓ | ✓ |
| für Projekte | R&S®NC Support Premium 24/7 oder R&S®NC Support Premium 10/5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Hinweis

Der Anspruch auf Security Updates bis End of Life (End of Sale + 5 Jahre) besteht nur bei einem Support-Vertrag (z. B. durch die Registrierung von [R&S®NC Support-Produkten](#), siehe folgende Seite). Ansonsten beschränkt sich der Anspruch auf Security Updates auf EOS + 2 Jahre.

Weitere Informationen

Die Hardware-Produkte dieser Übersicht sind Teil des Lifecycle Managements. Weitere Informationen finden Sie auf der [Lifecycle-Webseite](#) oder auf der [Service & Support-Webseite](#).

R&S®NC Community Partner erhalten für Geräte, die vor dem 01.07.2026 erworben wurden, für weitere zwei Jahre kostenfreien Hersteller-Support, sofern das Gerät noch nicht den EOL-Status erreicht hat. [Mehr erfahren](#)

Definitionen

DOA: Dead on Arrival Policy mit NBD-Lieferung

LLW: Limited Lifetime Warranty

End of Sale (EOS): Tag des offiziellen Verkaufsstopps des Produktes

End of Life (EOL): End of Sale + 5 Jahre



R&S®NC Support & Replacement

Sichern Sie Ihre R&S®LANCOM Produkte langfristig ab: Mit den Support- und Replacement-Produkten (vormals LANcare) erhalten Sie je nach ausgewählter Variante Zugang zum technischen Hersteller-Support, garantierte Security Updates sowie erweiterte Austausch-Services über die Laufzeit oder bis zum End of Life des Gerätes.

| | R&S®NC Support Access (exklusiv für Partner) | R&S®NC Support Direct 10/5 | R&S®NC Support Direct Advanced 10/5 | R&S®NC Support Direct 24/7 | R&S®NC Support Direct Advanced 24/7 | R&S®NC Support Premium 10/5 | R&S®NC Support Premium 24/7 | R&S®NC Replacement Basic | R&S®NC Replacement Advanced | R&S®NC Replacement NBD |
|--|---|----------------------------|--|----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Security Updates | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ in LLW enthalten |
| Hersteller-Support & Support-Vertrag | ✓ für R&S®NC Community Partner | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |
| Verfügbarkeit / Gültigkeit | Weltweit | Weltweit | Innerhalb der EU ³ | Weltweit | Innerhalb der EU ³ | Weltweit | Weltweit | Innerhalb der EU ³ | Innerhalb der EU ³ | Innerhalb der EU ³ |
| 24/7-Notfall-Hotline für massive Betriebsstörungen (Priorität 1) | - | - | - | ✓ | ✓ | - | ✓ | - | - | - |
| Erstreaktionszeit (Priorität 1) | Best Effort | 2 Stunden | 2 Stunden | 30 Minuten | 30 Minuten | 2 Stunden | 30 Minuten | - | - | - |
| Erstreaktionszeit (Priorität 2) | Best Effort | 4 Stunden | 4 Stunden | 4 Stunden | 4 Stunden | 4 Stunden | 4 Stunden | - | - | - |
| Austausch-Service | - | - | Während der Laufzeit | - | Während der Laufzeit | - | - | 5 Jahre | 5 Jahre | Während der LLW |
| Erweiterung um NBD-Vorabaustausch | - | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ |
| Laufzeit | 1, 3 oder 5 Jahre | 1, 3 oder 5 Jahre | 1, 3 oder 5 Jahre | 1, 3 oder 5 Jahre | 1, 3 oder 5 Jahre | Individuell | Individuell | Bis EOL (min. 5 Jahre) | Bis EOL (min. 5 Jahre) | Bis EOL (max. 10 Jahre) |
| Verlängerung | ✓ bis EOL | ✓ bis EOL | ✓ bis 5 Jahre ¹ | ✓ bis EOL | ✓ bis 5 Jahre ¹ | - | - | - | - | - |
| Gültigkeit für alle R&S®LANCOM Produkte ² | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ für Projekte ab 500 Geräte | ✓ für Projekte ab 500 Geräte | ✓ außer Switches | ✓ außer LLW-Switches | Nur LLW-Switches |
| Registrierung | Jederzeit | Jederzeit | Innerhalb von 3 Monaten nach Geräte-Kauf | Jederzeit | Innerhalb von 3 Monaten nach Geräte-Kauf | Jederzeit | Jederzeit | Innerhalb von 3 Monaten nach Geräte-Kauf | Innerhalb von 3 Monaten nach Geräte-Kauf | Jederzeit |

¹ R&S®NC Support Direct Advanced kann maximal bis zum fünften Jahr verlängert werden. Alternativ können Sie R&S®NC Support Direct für das Gerät registrieren. Hierdurch erhalten Sie weiterhin Hersteller-Support.

² Ausnahmen sind unmanaged Switches sowie R&S®AirLancer-Produkte und Zubehör. Für virtuelle Produkte empfehlen sich R&S®NC Support-Produkte ohne Vorabaustausch.

³ Ballungsgebiete außer Inseln und Überseegebiete