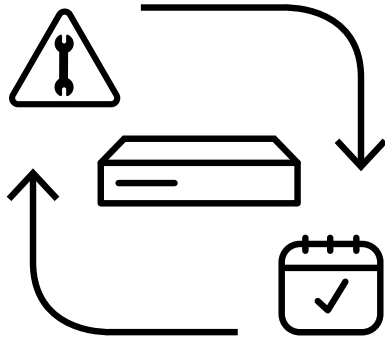


DEAD ON ARRIVAL POLICY



Ersatzgerät-Lieferung für einen Defekt bei Inbetriebnahme

Mit einem R&S®LANCOM Produkt haben Sie sich für hohe Qualität „Engineered in Germany“ entschieden. Sollte Ihr neu erworbenes Gerät dennoch defekt sein, bedauern wir die damit verbundenen Unannehmlichkeiten. Mit der R&S®LANCOM Dead on Arrival (DOA) Policy kümmern wir uns um einen zeitnahen Ersatz, sollten Sie bei der Inbetriebnahme eines anspruchsberechtigten Gerätes einen Funktionsausfall feststellen. Das defekte Gerät holen wir selbstverständlich kostenfrei bei Ihnen ab.

Voraussetzungen und Gültigkeit

- ▶ Gültig für ausgewählte R&S®LANCOM Produkte wie SD-WAN Central-Site Gateways, Rack Unified Firewalls oder Enterprise-class Switches; die genaue Zuordnung entnehmen Sie bitte der [Service & Support-Übersicht](#)
- ▶ Gilt 30 Tage ab Erstkauf des Gerätes über einen [R&S®NC Community Partner](#) innerhalb der EU; maßgeblich ist das Rechnungsdatum
- ▶ Greift, wenn das Gerät bei der ersten Inbetriebnahme nicht startet oder innerhalb von 24 Stunden nach der Inbetriebnahme ausfällt.
- ▶ Der Vorabaustausch gilt innerhalb der EU

Meldung eines DOA-Falls

Im DOA-Fall erreichen Sie die Service-Hotline der Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an Feiertagen am Standort Würselen, MEZ) unter +49 (0) 2405 / 49 936-210. Halten Sie für die Überprüfung bitte die Rechnung sowie die Seriennummer Ihres Gerätes bereit.

Austausch und Lieferung

Bei einer Meldung bis 14 Uhr (MEZ) wird die Lieferung eines Ersatzgerätes zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag) für Ballungsgebiete angestrebt. Bei späterer Meldung, einer Versandadresse außerhalb von Ballungsgebieten oder bei Lieferengpässen kann sich die Zustellung auf darauffolgende Werktage verschieben. Das defekte Gerät wird durch einen Kurierdienst bei Ihnen abgeholt. Lieferung und Abholung sind für Sie kostenlos.

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

Feste Tage pro Jahr: 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

Variable Tage: Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

Weitere Informationen zur voraussichtlichen Lieferzeit in Ihre Region (z. B. Inseln) können Sie der [Webseite des Paketdienstleisters](#) entnehmen.

Weitere Informationen

Alle Leistungen des Service & Support der Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity finden Sie in der [Vergleichstabelle](#) oder der [Service- & Support-Webseite](#). Informationen zu den Gewährleistungsbedingungen und Ausschlüssen entnehmen Sie bitte der [Lifecycle Management-Webseite](#).

Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity GmbH

Adenauerstr. 20/B2

52146 Würselen | Deutschland

info.rs-nc@rohde-schwarz.com | www.rohde-schwarz.com/networks-and-cybersecurity

R&S und Rohde & Schwarz sind Marken der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, die u.a. in Deutschland, EU, USA, China und weiteren Ländern eingetragen oder benutzt werden. Andere verwendete Namen oder Bezeichnungen können (registrierte) Marken von unterschiedlichen Firmen oder Inhabern sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaft. Der Herausgeber behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten oder Auslassungen. 09/2026

ROHDE & SCHWARZ
Make ideas real

