

# LIFECYCLE MANAGEMENT

## PLANUNGSSICHERHEIT ÜBER DEN GESAMTEN PRODUKTLEBENSZYKLUS

Sichere Netzwerkinfrastrukturen benötigen langfristige Verlässlichkeit – von der strategischen Planung über die Inbetriebnahme bis zur Migration. Mit transparenten Lifecycle-Richtlinien und regelmäßigen Security und Software-Updates unterstützt Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity\* Unternehmen dabei, Geräte sicher, compliant und wirtschaftlich zu betreiben. Ergänzende Support-Leistungen schaffen die notwendige Betriebssicherheit für geschäftskritische Netzwerke. Diese Lifecycle-Policies gelten für die Produkte „R&S®LANCOM“ und „LANCOM“, deren Status jederzeit in den [Produkttabellen des Lifecycle Managements](#) eingesehen werden kann.

## LIFECYCLE-RICHTLINIEN FÜR SD-WAN GATEWAYS, WLAN-GERÄTE UND SWITCHES

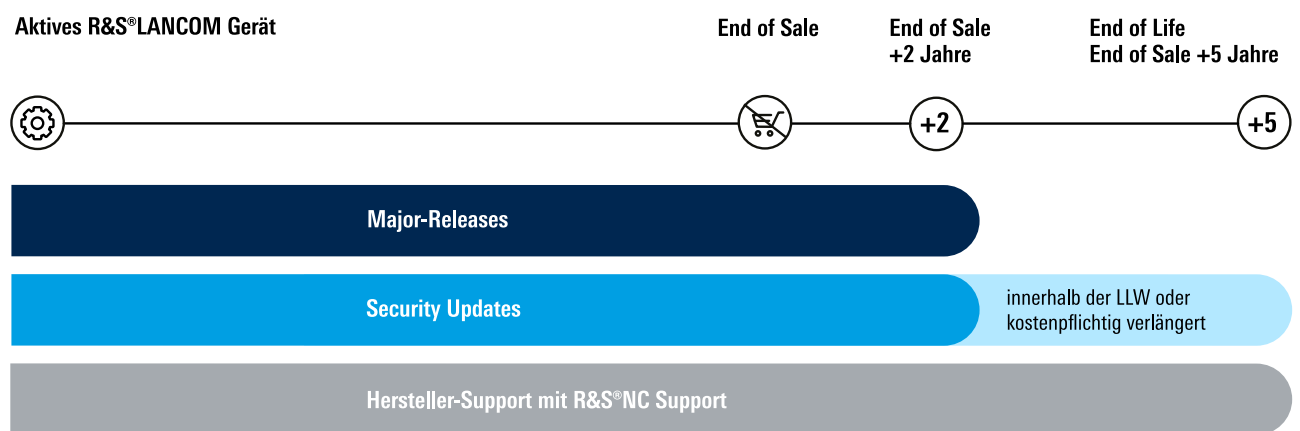


Abbildung 1: Lifecycle-Übersicht für SD-WAN Gateways, WLAN-Geräte und Switches

Alle LANCOM und R&S®LANCOM Geräte mit Ausnahme der unmanaged Switches verfügen ab Werk über eine **kostenfreie Gewährleistungsverlängerung von mindestens drei Jahren**, bei allen Managed Switches wird dieser Leistungsumfang auf fünf Jahre erweitert, bei Enterprise-Switches mit [Limited Lifetime Warranty \(LLW\)](#) sind die Geräte sogar bis zu zehn Jahre (max. bis End of Life) abgesichert. In diesem Gewährleistungszeitraum sind ein Austausch-Service (Return & Replace) für das Gerät selbst sowie im Lieferumfang enthaltenem Zubehör als auch Security Updates **immer unabhängig vom Lifecycle-Status inklusive**. Das bedeutet: Auch wenn Ihr Gerät in der Zwischenzeit den Status „End of Sale“ erhält, bleibt der Anspruchszeitraum davon unberührt. Außerhalb dieses Zeitraums haben Sie die Möglichkeit für kostenpflichtige Reparaturen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Webseite der Reparaturabwicklung \(RMA\)](#).

### Aktiv

Grundsätzlich erhalten LANCOM Geräte und R&S®LANCOM Geräte innerhalb ihres Lifecycles regelmäßige Software-Pflege durch Firmware-Updates wie Major- und Minor-Releases sowie Security Updates.

Auf einen technischen Hersteller-Support können Sie ergänzend zurückgreifen: Bei Gerätekauf vor dem 01.07.2026 ist der Hersteller-Support für R&S®NC Community Partner (vormals LANcommunity Partner) bis zum EOL-Status des Gerätes oder max. bis zum 30.06.2028 inkludiert. Nach dieser Übergangsfrist sowie für alle neuen Geräte mit Kauf nach

\* Hinweis zur Unternehmensbezeichnung: LANCOM Systems heißt seit dem 01.07.2026 Rohde & Schwarz Networks and Cybersecurity. Produktinformationen und Kommunikationsmaterialien werden entsprechend unter der neuen Unternehmensbezeichnung geführt. Die bisherige Produktbezeichnung wird ergänzend angegeben, um eine eindeutige Auffindbarkeit und Zuordnung der Produkte zu unterstützen. Produktidentität, Funktionalität und Kompatibilität bleiben unverändert.

dem 01.07.2026 ist der technische Hersteller-Support mit Erwerb und Registrierung von [R&S®NC Support-Produkten \(vormals LANcare\)](#) nutzbar. Weitere Informationen zu Support-Änderungen ab dem 01.07.2026 sowie passenden Support-Produktvarianten finden Sie auf [dieser FAQ-Webseite](#). Endkunden können Sie sich an einen Partner [in Ihrer Nähe](#) wenden und über diesen Support-Produkte erwerben. Weitere Informationen zum Endkunden-Support finden Sie auf der Webseite des [Support-Kontakts](#).

## End of Sale (EOS)

Ein Produkt erhält den Status EOS, sobald es nicht mehr vertrieben bzw. über die offizielle Preisliste abgekündigt wird. Für Sie ändert sich zunächst nichts: Mindestens zwei Jahre stehen weiterhin alle Leistungen wie im aktiven Status zur Verfügung – inkl. vollständiger Software-Pflege (Major und Minor Releases sowie Security Updates). Partner mit Geräten, die vor dem 01.07.2026 erworben wurden, sowie alle Kunden mit aktiven R&S®NC Support-Produkten erhalten weiterhin Hersteller-Support.

EOS markiert somit nicht das Ende des Produktlebenszyklus, sondern läutet die letzte Phase mit regelmäßigen Updates und Planungssicherheit für Betrieb, Budget und Modernisierung ein. Für einen reibungslosen Übergang empfehlen wir, frühzeitig ein geeignetes Nachfolgemodell einzuplanen.

## EOS +2 Jahre

Zwei Jahre nach Erreichen des EOS-Datums werden für das Gerät keine neuen Major Releases mehr bereitgestellt. Zudem endet die Bereitstellung von Security Updates, sofern keine [Limited Lifetime Warranty](#) für den Switch besteht, individuelle Supportvereinbarungen abgeschlossen wurden oder kostenpflichtige Verlängerungen (z. B. durch registrierte R&S®NC-Lizenzen, vormals LANcare) vorliegen. Partner mit Geräten, die vor dem 01.07.2026 erworben wurden, sowie Kunden mit aktiven R&S®NC Support-Produkten erhalten weiterhin Hersteller-Support.

Um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen, empfehlen wir, die Migration auf das Nachfolgemodell aktiv vorzubereiten.

## End of Life (EOL) = EOS +5 Jahre

Fünf Jahre nach Abkündigung des Produktes über die offizielle Preisliste erreicht das Produkt den Status „End of Life“. Ab diesem Datum endet der Austausch-Service für Reparaturen und Ersatzteile. Zudem werden für das Produkt keine Major-, Minor-, Release sowie Security Updates oder technischer Hersteller-Support mehr angeboten, solange Sie keine individuellen Laufzeiten und Konditionen in Support-Verträgen vereinbart haben.

Wir empfehlen, das Gerät spätestens jetzt durch seinen Nachfolger zu ersetzen. Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen dazu an Ihren persönlichen, vertrieblichen Ansprechpartner oder [services.rs-nc@rohde-schwarz.com](mailto:services.rs-nc@rohde-schwarz.com).

## LIFECYCLE-RICHTLINIEN DER UNIFIED FIREWALLS & vFIREWALL

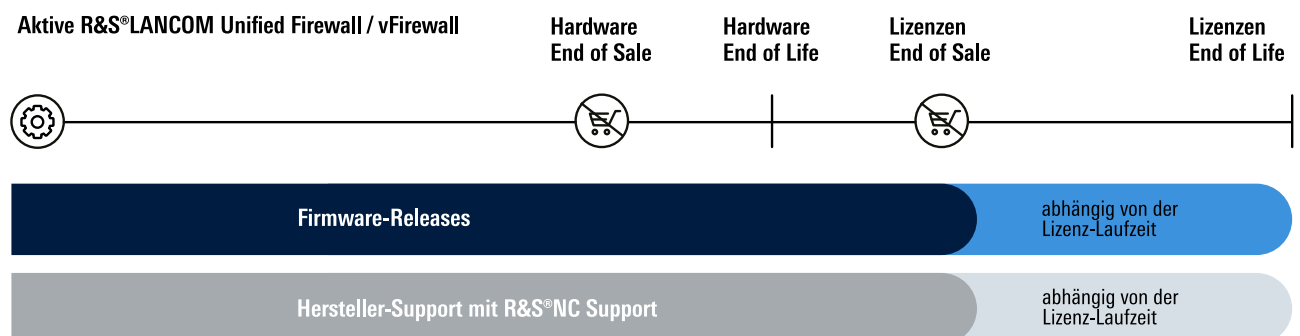


Abbildung 2: Lifecycle-Übersicht für Firewall-Hardware und -Lizenzen

Alle R&S®LANCOM Unified Firewalls verfügen ab Werk über eine **kostenfreie Gewährleistungsverlängerung von drei Jahren**. In diesem Zeitraum sind ein Austausch-Service (Return & Replace) sowie Security Updates **immer unabhängig vom Lifecycle-Status inklusive**. Das bedeutet: Auch wenn Ihr Gerät in der Zwischenzeit den Status „End of Sale“ erhält, bleiben die drei Jahre davon unberührt. Außerhalb des Anspruchszeitraumes haben Sie die Möglichkeit für kostenpflichtige Reparaturen.

## Aktiv

Grundsätzlich erhalten alle R&S®LANCOM Unified Firewalls und vFirewalls innerhalb ihres Lifecycles regelmäßige Firmware-Releases.

Das Lifecycle Management der Unified Firewalls differenziert zwischen Hardware und Lizenzen. Das bedeutet konkret: Für den Betrieb einer R&S®LANCOM Unified Firewall oder vFirewall ist **immer eine aktive Funktionslizenz erforderlich**. Bei dem flexiblen Lizenzmodell entscheiden Sie sich zwischen Ihrem gewünschten Funktionsumfang (Basic, Full, SAG Basic, SAG Full) und den verfügbaren Lizenzlaufzeiten (1, 3, 5 Jahre oder monatliche Abrechnung bei bestehendem SPLA-Vertrag). Um Ihnen die Entscheidung für Ihren Anwendungsfall zu erleichtern, finden Sie [hier eine Kurzübersicht](#) sowie detaillierte Informationen in den Firewall-Datenblättern.

Auf einen technischen Hersteller-Support können Sie ergänzend zurückgreifen: Bei Kauf einer Hardware-Firewall vor dem 01.07.2026 ist ein technischer Hersteller-Support für R&S®NC Community Partner (vormals LANcommunity Partner) während der aktiven Lizenzlaufzeit oder max. bis zum 30.06.2028 inkludiert. Nach dieser Übergangsfrist sowie für alle neuen Firewalls mit Kauf nach dem 01.07.2026 ist der technische Hersteller-Support mit Erwerb und Registrierung von [R&S®NC Support-Produkten \(vormals LANcare\)](#) nutzbar. Weitere Informationen zu Support-Änderungen ab dem 01.07.2026 sowie passenden Support-Produktvarianten finden Sie auf [dieser FAQ-Webseite](#). Endkunden können Sie sich an einen Partner [in Ihrer Nähe](#) wenden und über diesen Support-Produkte erwerben. Weitere Informationen zum Endkunden-Support finden Sie auf der Webseite des [Support-Kontakts](#).

## Hardware-EOS und -EOL

Für Ihre Firewall-Hardware wird fünf Jahre nach der Abkündigung (EOS-Datum) das End of Life-Datum (EOL) erreicht. Mit dem EOL-Datum endet der Hardware-Service, einschließlich Reparaturen und der Bereitstellung von Ersatzteilen. Die Verfügbarkeit von Firmware-Releases bleibt davon unberührt: Solange die zugehörige Lizenz nicht das EOL erreicht hat, werden weiterhin Firmware-Updates bereitgestellt.

## Lizenz-EOS und -EOL

Mit einer aktiven Lizenz können Sie Ihre Firewall auch nach dem Hardware-EOL weiterhin betreiben und von Firmware-Releases profitieren. Nach der Abkündigung der Funktionslizenz eines Firewall-Typs ist eine Verlängerung der Lizenz jedoch nicht mehr möglich. Informationen darüber, bis wann eine abgekündigte Firewall unterstützt wird, finden Sie in den [Produkttabellen des Lifecycle Managements](#).

## LIFECYCLE MANAGEMENT IN DER PRAXIS

Ausschlaggebend für alle Status-Änderungen ist jeweils der Monat und das Jahr, in dem die Abkündigung des entsprechenden Produkts kommuniziert wurde. Ein Beispiel dazu: Wurde ein Access Point im August 2026 abgekündigt, sind bis August 2028 Major-Releases und Security Updates verfügbar. Besteht für das Gerät nach diesem Datum noch Gewährleistung in Form eines Austausch-Services bei Defekt oder ist ein Support-Produkt, wie z. B. [R&S®NC Support Direct Advanced 24/7](#) registriert, erhält das Gerät weiterhin Security Updates, technischen Hersteller-Support und einen Next Business Day-Vorabaustausch bis zum Ablauf der Gewährleistung oder maximal bis zum End of Life-Datum im August 2031.



## R&S®NC Support & Replacement: Rundum-Absicherung für Ihre Geräte

Für eine durchgängige Absicherung Ihrer Netzwerkinfrastruktur ist [R&S®NC Support](#) und [R&S®NC Replacement](#) (vormals LANcare) die konsequente Ergänzung: Sie etablieren eine resiliente und lückenlose Security-Strategie und erhalten Security Updates wahlweise während der Laufzeit oder sogar bis zum End of Life des Gerätes. Profitieren Sie zudem von schnellen Support-Reaktionszeiten – wahlweise während der Geschäftszeiten (10/5) oder rund um die Uhr (24/7) –, garantierten Security Updates und Vorabaustausch-Services. So können Sie Ihre Infrastruktur sicher und planbar weiterbetreiben, statt aus Sicherheitsgründen vorzeitig migrieren zu müssen.

Sehen Sie alle inklusiven und optional zubuchbaren Service- und Support-Leistungen für R&S®LANCOM Produkte auf einen Blick in der praktischen [Vergleichsübersicht](#).



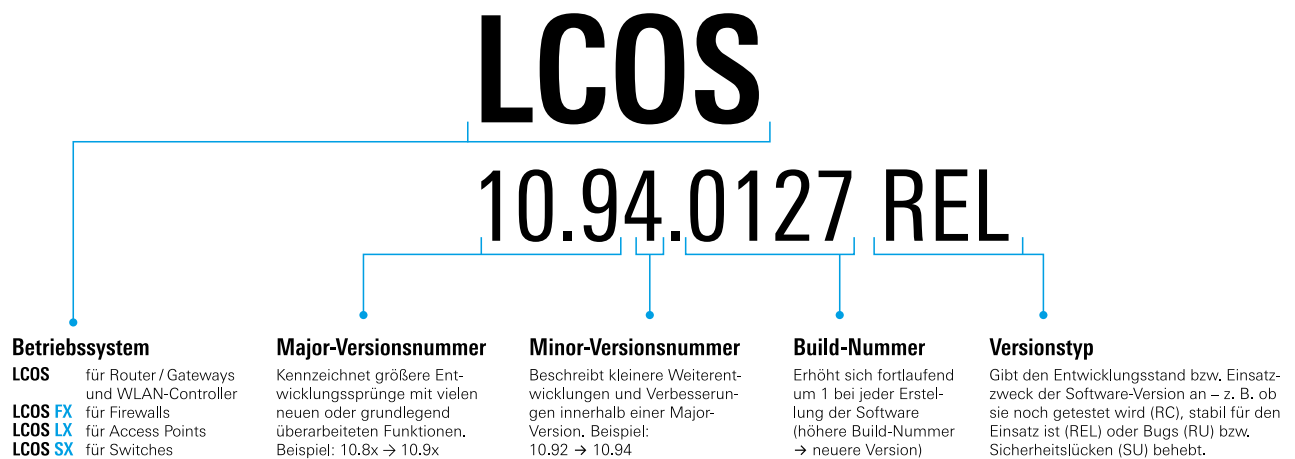
## Proaktives Lifecycle-Monitoring in der Cloud

Behalten Sie mit der [R&S®LANCOM Management Cloud \(R&S®LMC\)](#) den Gerätelebenszyklus zentral im Blick: Ein integriertes Frühwarnsystem informiert Sie 12 Monate im Voraus per E-Mail über anstehende End of Life-Termine, während Geräte ab drei Monaten vorher deutlich hervorgehoben werden – für eine frühzeitige und planbare Modernisierung.

Alle Lifecycle-Daten stehen zusätzlich in einem flexibel integrierbaren Dashboard-Widget bereit – ein klarer Vorteil für effizientes, skalierbares Cloud-Management! Diese und weitere neue Funktionen finden Sie auch jederzeit in den [R&S®LMC-News](#).

## GLOSSAR: VERSIONSSCHEMA UND ENTWICKLUNGSSTÄNDE

Die Betriebssysteme [LCOS](#), [LCOS FX](#), [LCOS LX](#) und [LCOS SX](#) werden kontinuierlich weiterentwickelt. Die folgende Übersicht zeigt den Aufbau der Software-Bezeichnungen, erläutert die Unterschiede zwischen Major- und Minor-Versionen und veranschaulicht den jeweiligen Release- bzw. Wartungsstatus einer Firmware-Version.



## Release Candidate (RC)

Ein Release Candidate ist umfassend getestet und enthält neue Betriebssystem-Features. Er dient als Praxistest unter realen Bedingungen und ist daher nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen vorgesehen.

## Release-Version (REL)

Die Release-Version (Major Release) ist vollständig geprüft und im Praxiseinsatz bewährt. Sie enthält neue Features sowie Funktionsoptimierungen und wird für Produktivumgebungen ausdrücklich empfohlen.

## Release Update (RU)

Ein Release Update (Minor Release) entwickelt eine bestehende Release-Version gezielt weiter. Es umfasst Security- und Bugfixes sowie kleinere funktionale Erweiterungen und Verbesserungen für den stabilen Betrieb in Produktivumgebungen.

## Security Update (SU)

Ein Security Update enthält sicherheitsrelevante Korrekturen für eine bestehende Betriebssystem-Version und gewährleistet den fortlaufenden Schutz Ihrer Produktivumgebung auf einem aktuellen Sicherheitsniveau.

Weitere Informationen zu aktuellen Software-Versionen finden Sie online in der [Firmware-Versionsübersicht](#).

Alle Informationen zum Lifecycle Management finden Sie auch online [hier](#).